

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 사업관리】

직무분야		사업관리	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
07.사회복지·종교	01.사회복지	01.사회복지정책	03.공공복지
10.영업판매	02.부동산	01.부동산 컨설팅	02.부동산분양
		02.부동산관리	01.주택관리
	03.판매	02.일반판매	01.매장판매
기관 주요업무	토지의 취득·개발·비축·공급, 도시의 개발·정비, 주택의 건설·공급·관리 업무		
능력단위	<ul style="list-style-type: none">○ (사무행정) 01.문서 작성, 02.문서 관리, 03.자료 관리, 06.회의 운영, 07.사무행정 업무 관리, 08.사무환경 조성, 09.사무자동화 프로그램 활용, 10.그룹웨어 활용, 11.경영정보 시각화○ (QM/QC관리) 03.서비스 품질관리, 14.지속적개선활동, 15.현장품질관리○ (공공복지) 05.대상자 발굴조사, 06.복지대상자 지원, 08.자격변동관리○ (부동산분양) 04.분양마케팅, 07.분양고객관리, 09.분양협력업체관리○ (주택관리) 09.주택 관리비운영, 10.임대주택관리, 11.주거용 건물 유지·관리, 12.주택 하자관리, 13.장기수선관리, 16.주택 위생관리, 17.주택 환경관리, 18.입주자대표회의 운영, 19.입주자대표회의 구성, 20.주민 복리시설관리, 21.주택 부대시설관리, 22.관리 사무소 운영, 23.입주민 서비스 운영, 24.임대주택운영○ (매장판매) 13.전화고객 상담, 15.고객요구 관리		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none">○ 임대주택 매입, 공급(입주민 공고, 모집, 자격검증 등), 운영(부금, 해약, 갱신, 주택 관리 등) 및 고객상담, 마이홈센터 내 지자체 연계 등 주거복지 종합상담, 주거복지 관련 현장조사 확인, 조사결과 입력, 공공임대 전산조사, 지자체 협의 등○ 공공분양주택·임대주택, 상가 등 판매 및 임대 안내, 고객 상담, 매매각 토지 관리, 정착물 유지·관리 등○ 주거급여 대상가구 주택조사(현장방문조사 및 전산조사 등), 조사서 작성 등* 주거급여 : 소득·주거형태·주거비 부담수준 등을 종합적으로 고려하여 저소득층의 주거비를 지원하는 제도		
전형방법	○ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 신원조사 등 → 임용		

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 용지 공급 관련 법령, 개인정보보호법, 문서 및 보안 관련 법령 등 ○ 주거복지 관련 법률 지식, 주거복지제도 및 사례에 대한 지식, 주택공급에 관한 규칙, 주거급여법, 공동주택관리법, 공공주택특별법, 주택법, 건축법, 개인정보보호법, 문서 및 보안 관련 법령 등
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분석적 사고 능력, 데이터 관리 능력, 데이터 가공 및 활용 능력, 컴퓨터 활용능력 (OA 활용능력), 정보검색 능력, 인쇄물 분류 및 관리 기술, 문서화 능력, 문서 작성 및 기록 능력 ○ 고객만족도 조사 능력, 품질 관리 능력 ○ 면담기술, 관계형성기술, 의사소통능력, 문제해결능력, 추가 요청 사항 대처 능력, 위기상황대응능력, 조사한 결과 정리 등 행정업무 처리 능력
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유연한 의사능력, 원활한 의사소통 태도, 실효성 있는 계획 수립 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 폭넓은 시각 유지 ○ 고객서비스 지향, 법령 및 규정을 준수하는 태도, 주어진 업무를 끝까지 완수하려는 책임감 있는 자세 등 ○ 원칙을 지키려는 노력, 생산 현장을 주시하는 태도, 고객중심의 서비스 사고, 고객 요구 충족시키고자 하는 성실한 태도, 사용자의 품질관리 요구사항을 적극적으로 반영하려는 자세, 신속하고 적절한 전화응대 자세 등 ○ 주관적 판단을 배제하고 공정하게 조사하려는 자세, 수용적 태도, 대상자의 개별성을 존중하려는 태도, 경청하는 자세, 비밀보장, 윤리의식과 지식기술을 실천하려는 태도
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원자격과 관련한 자세한 내용은 채용공고문 참조
직업공통 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기관리능력, 대인관계능력, 디지털능력, 직업윤리
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공사의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공사 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다.